

LETSELSCHADEGIDS

Aanpakken & Oplossen



Drost

Letselschade

2017



DESTINATUM
Medisch Advies

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
-----------	---

STAPPENPLAN

Informatie met betrekking tot de behandeling van uw letselschadezaak	5/9
--	-----

AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid geeft recht op schadevergoeding	10
Schuld of risicoaansprakelijkheid	10
Onrechtmatige daad	10
Het kelderluik-arrest	11
Aansprakelijkheid kinderen tot 14 jaar	11
Aansprakelijkheid kinderen 14 tot 16 jaar	11
Aansprakelijkheid sport en spel	11
Aansprakelijkheid werkgever versus werknemer	12
Aansprakelijkheid werknemers/ondergeschikten	12
Aansprakelijkheid roerende zaken	14
Aansprakelijkheid onroerende zaken (opstallen)	16
Aansprakelijkheid dieren	16

REGELINGEN

Schadeverzekering inzittenden (SVI)	18
Schaderegeling schuldloze derde	18
Art. 185 WVV	19
Stroomschema Art. 185 WVV	22/23

SMARTENGELD

Regels en normen	25
Smartengeldgids	26
Wegingsfactoren	26
Deskundigheid	26
Letselschade categorieën bij smartengeld	27

MEDISCH ADVIES

Medisch advies bij letselschadezaken	28
Destinatum	29

GEDRAGSCODE BEHANDELING LETSELSCHADE

De tien gedragsregels van de GBL	30
----------------------------------	----

KERNCIJFERS 2017

Kerncijfers 2017	33
------------------	----

PROFIELEN

Onze NIVRE Register-Experts	44/47
-----------------------------	-------

VOORWOORD

AANPAKKEN & OPLOSSEN!

Bij Drost Letselschade hebben we inmiddels al bijna 30 jaar ervaring in het behandelen van letselschadedossiers. Zaken van mensen die het slachtoffer zijn geworden van verkeersongevallen, bedrijfsongevallen en andere situaties, waarvoor een derde onder Nederlands recht aansprakelijk is. Een goede samenwerking met assurantiekantoren en andere doorverwijzers is daarbij van groot belang. Snelheid, persoonlijk contact, zeggen wat je doet en doen wat je zegt. Dat doen we met een team van ruim 30 professionals.

Kenmerkend voor ons kantoor is dat we, naast de behandeling van reguliere zaken, niet weglopen voor een uitdaging. Te denken valt bijvoorbeeld aan onze bijstand aan de slachtoffers van de vuurwerkramp in Enschede, het monstertruck drama in Haaksbergen en van de omstreden ex-neuroloog dr. Jansen Steur. We doen dat op een laagdrempelige en doortastende manier. Aanpakken en oplossen, dát is onze kracht.

In deze gids stellen we onze experts graag aan u voor, informeren we u over het stappenplan dat wij hanteren bij de behandeling van letselschadedossiers en bespreken we de meest voorkomende gronden van aansprakelijkheid. Verder informeren wij u ook over regelgeving, kerncijfers 2017 en geven we cliëntervaringen. Mocht u naar aanleiding van deze gids vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Veel leesplezier!



Y.P.J. Drost

Directeur
Nivre Register-Expert



K. Venema

Directeur
Nivre Register-Expert





Richard Reinders

STAPPENPLAN

INFORMATIE MET BETREKKING TOT DE BEHANDELING VAN UW LETSELSCHADEZAAK

Na een ongeval komt er veel op het slachtoffer af. Deze toelichting is bedoeld om u algemene informatie te verschaffen over het verloop van een letselschadezaak. Ook geven wij een toelichting op een aantal bijzondere schadecomponenten. Drost Letselschade staat garant voor een schadeafwikkeling op maat.

“Het slachtoffer heeft letsel opgelopen, en dan?”

STAP 1. VRIJBLIJVEND EERSTE ADVIES

Een slachtoffer van letselschade heeft vaak veel vragen, waar hij zelf niet zo snel een antwoord op kan vinden. Wij bieden het slachtoffer de mogelijkheid om vragen vrijblijvend voor te leggen aan één van onze letselschadespecialisten.

Het opgelopen letsel kan een grote impact op het leven hebben. Dan is het goed te weten, dat een deskundige belangenbehartiger de afwikkeling van de schade regelt, zodat het slachtoffer zich op zijn/haar herstel kan richten.

STAP 2. DE INTAKE

Als uit ons vrijblijvende advies blijkt dat wij de letselschade en de gevolgen daarvan kunnen regelen, wordt er een afspraak gemaakt voor een intakegesprek met één van onze experts.

Voor het slachtoffer is het goed te weten, dat de wet de mogelijkheid biedt een belangenbehartiger voor de afwikkeling van de opgelopen letselschade in te schakelen en dat de redelijke kosten daarvan als onderdeel van de schade ook voor rekening van de aansprakelijke partij komen.

Tijdens het intakegesprek zal de expert allerlei vragen stellen om daarmee een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van hetgeen er is gebeurd en de gevolgen daarvan. Er zal onder meer worden gesproken over de volgende onderwerpen:

- de toedracht van het ongeval/het voorval;
- de aansprakelijkheid;
- de gegevens van de voor de schade aansprakelijke partij;
- het opgelopen letsel (diagnose, medische behandeling, beperkingen)
- (indien van toepassing) het werk van het slachtoffer;
- de taken in en om het huis;
- de materiële schade (alle kosten die het slachtoffer zonder het incident niet gehad zou hebben, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten, mantelzorg en de kosten van bijvoorbeeld aangeschafte hulpmiddelen);

- de immateriële schade (ook wel ‘smartengeld’ genoemd);
- het plan van aanpak/de verdere procedure.

De letselschade-expert maakt een verslag van het intakegesprek. Dat verslag wordt pas na akkoord van de cliënt definitief gemaakt.

STAP 3. AANSPRAKELIJKSTELLING/ BEVOORSCHOTTING

Nadat de intake heeft plaatsgevonden, wordt de voor de schade aansprakelijke partij door ons aansprakelijk gesteld. Daarbij wordt direct gevraagd om betaling van een voorschot op de schade.

STAP 4. DOSSIERBEHANDELING NA ERKENNING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID

In het kader van de behandeling van de letselschadezaak is het van belang dat de schadegegevens zo goed en volledig mogelijk in kaart worden gebracht. De expert van Drost Letselschade verricht in het kader van de dossierbehandeling de navolgende werkzaamheden:

- het (laten) verzamelen van gegevens (waaronder bijvoorbeeld medische informatie);
- de bewaking van adequate bevoorschotting op de schade;
- het onderhouden van contacten met de cliënt over het verloop van het herstel en de schade;
- het uitbrengen van advies aan de cliënt over te nemen

beslissingen in het kader van de schadeafwikkeling;

- het onderhouden van contacten met de voor de schade aansprakelijke partij over de afwikkeling van de schade;
- het inschakelen van een deskundige, als dat in het kader van de schadeafwikkeling nodig wordt geacht. Bijvoorbeeld: een arbeidsdeskundige, een reïntegratiedeskundige, een herstelcoach, een bedrijfsanalist, een rekenkundige, enzovoort.

STAP 5. DEFINITIEVE VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

In de meeste gevallen wordt de definitieve schadevergoeding vastgesteld als er sprake is van een medische eindtoestand. Dat is het moment waarop het slachtoffer volledig en klachtenvrij genezen is, of het moment dat er door de behandelend arts wordt vastgesteld dat verder herstel niet meer mogelijk is. Als er sprake is van een eindtoestand met beperkingen, wordt vaak een onafhankelijk medisch specialist om een oordeel over de eindtoestand gevraagd. Dat wordt ook wel een 'medische expertise' genoemd.

Om tot een eindafwikkeling te kunnen komen, moet de volledige geleden en nog te lijden materiële schade in kaart worden gebracht. Ook moet een redelijke vergoeding van het smartengeld worden vastgesteld. Een expert van ons kantoor bespreekt met de cliënt de wijze waarop de schade afgewikkeld zou moeten worden.

STAP 6. AFWIKKELING

Voor de afwikkeling van de schade wordt een regelingsvoorstel geformuleerd. Dat voorstel kan in overleg met het slachtoffer door een expert van ons kantoor worden gedaan, maar kan ook komen van de kant van de aansprakelijke partij. Zodra er overeenstemming over het voorstel is bereikt, wordt de schade in beginsel met een zogenaamde 'vaststellingsovereenkomst' afgewikkeld.

Als er geen overeenstemming bereikt kan worden over de definitieve afwikkeling van de schade, zal de expert adviseren over de haalbaarheid van een gerechtelijke procedure. Als de wederpartij niet wil betalen waar het slachtoffer recht op heeft, dan zal de claim - bij voldoende bewijs - aan de rechter kunnen worden voorgelegd.

OVERIGE AANDACHTSPUNTEN

Vergoeding van onkosten: Alle kosten die het slachtoffer zonder letsel niet zou hebben gemaakt, komen in beginsel voor vergoeding in aanmerking.

U kunt daarbij denken aan:

- reiskosten (momenteel € 0,26 per km) en parkeerkosten;
- kosten van noodzakelijk geworden hulp (in de huishouding, klussen in en om het huis);
- beschadigde kleding/zaken (naar dagwaarde);
- kosten van verblijf in ziekenhuis of revalidatiecentrum (de zogenaamde 'daggeldvergoeding');
- eigen risico zorgverzekering;
- ziektekosten. Het is belangrijk dat er eerst een verzoek tot vergoeding van de ziektekosten wordt ingediend bij de zorgverzekeraar. De kosten die niet/niet geheel worden vergoed, kunnen (onderbouwd door een kopie van de nota) als schade worden geclaimd;
- kosten vervangend vervoer.

Het is belangrijk om gedurende de looptijd van de letselschadezaak alle extra kosten bij te houden en nota's te bewaren. De totale schadeafwikkeling kan langere tijd, en soms zelfs jaren, duren. Het is overigens gebruikelijk dat de aansprakelijke partij gedurende de looptijd van het dossier voorschotten verstrekt op de schade. Drost ziet toe op een adequate bevoorschotting, zodat het slachtoffer door het opgelopen letsel niet in financiële problemen raakt.

Letselschadevergoedingen zijn gevrijwaard van heffing van inkomstenbelasting en premies volksverzekeringen.



*“Dorothee is erg
deskundig en ik zou
haar zeker bij derden
aanbevelen.”*

Mirjam (35) uit Hengelo, knie
op twee plaatsen gebroken

AANSPRAKELIJKHEID

AANSPRAKELIJKHEID GEEFT RECHT OP SCHADEVERGOEDING

Drost Letselschade behandelt zaken waarop Nederlands recht van toepassing is. In ons recht geldt als hoofdregel, dat iedereen zijn eigen schade draagt. Als er door het schenden van een norm schade wordt geleden door toedoen of nalaten van een ander, wordt van deze hoofdregel afgeweken.

SCHULD- OF RISICOAANSPRAKELIJKHEID

In het recht wordt onderscheid gemaakt tussen schuld- en risicoaansprakelijkheid. Bij schuld berust de aansprakelijkheid op een verwijt. Het gaat dan om verwijtbaar onrechtmatig gedrag. Bij risicoaansprakelijkheid hoeft er geen sprake te zijn van schuld. Een voorbeeld daarvan is de ouder die in zijn hoedanigheid van ouder van een minderjarig kind aansprakelijk is voor de gedragingen van dat kind.

ONRECHTMATIGE DAAD

Het basisartikel voor de aansprakelijkheid is art. 6:162 BW: het artikel omtrent de zogenaamde onrechtmatige daad. Voor het met succes aansprakelijk stellen van een derde en het claimen van geleden en/of te lijden schade, is de onrechtmatigheid van de gedraging (of het nalaten) van die derde noodzakelijk.

Als onrechtmatige daad worden aangemerkt:

- een inbreuk op een recht;
- een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht;
- een doen of nalaten in strijd met hetgeen volgens ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt.

De onrechtmatige daad kan aan de dader worden toegerekend als:

- deze te wijten is aan zijn schuld;
- deze uit hoofde van de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt;
- deze uit hoofde van specifieke wettelijke bepalingen voor zijn rekening komt.

Met schuld wordt bedoeld dat het voorval de dader persoonlijk te verwijten is. Wanneer persoonlijke verwijtbaarheid ontbreekt, maar aansprakelijkheid desondanks gewenst is, kan deze mogelijk worden toegerekend op basis van verkeersopvattingen. Bij een specifieke wettelijke bepaling uit hoofde waarvan toerekening van de onrechtmatige daad kan plaatsvinden, kan gedacht worden aan art. 6:165 BW. Hier is een persoon aansprakelijk, ondanks het feit dat de (als een doen te beschouwen) gedraging is verricht onder invloed van zijn geestelijke of lichamelijke tekortkoming.

HET KELDERLUIK-ARREST

Het Kelderluik-arrest is een arrest van ons hoogste rechtscollege, dat van groot belang is voor de juridische beoordeling van gevaarzetting in verband met onrechtmatige daad. De Hoge Raad hanteert vier criteria die van belang zijn bij de beoordeling van aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad bij gevaarzetting.

- Hoe waarschijnlijk kan de niet-inachtneming van de vereiste oplettendheid en voorzichtigheid worden geacht?
- Hoe groot is de kans dat daaruit ongevallen ontstaan?
- Hoe ernstig kunnen de gevolgen zijn?
- Hoe bezwaarlijk zijn de te nemen veiligheidsmaatregelen?

Kelderluik-arrest, HR 5 november 1965, NJ 1966, 136.
(ECLI:NL:HR:1965:AB7079)

AANSPRAKELIJKHEID KINDEREN TOT 14 JAAR

Art. 6:164 BW regelt de aansprakelijkheid voor kinderen. Een gedraging van een kind dat de leeftijd van veertien jaar nog niet heeft bereikt, kan hem niet als onrechtmatige daad worden toegerekend. Op grond van art. 6:169 BW zijn voor die gedragingen, de ouders/voogd aansprakelijk. Het moet dan wel gaan om een 'als doen te beschouwen gedraging'. Daarnaast moet de leeftijd van het kind aan de aansprakelijkheid in de weg staan. Er is derhalve aansprakelijkheid van de ouders/voogd, als de gedraging, ware deze uitgevoerd door een volwassene, een onrechtmatige daad zou opleveren.

De enige manier om als ouder onder deze aansprakelijkheid uit te komen, is als er een beroep kan worden gedaan op een rechtvaardigingsgrond.

AANSPRAKELIJKHEID KINDEREN 14 TOT 16 JAAR

Bij de aansprakelijkheid voor kinderen tussen de veertien en zestien jaar, ligt het iets anders dan bij kinderen onder de veertien jaar. Zij zijn zelf voor de schade aansprakelijk. Daarnaast zijn de ouders/voogd aansprakelijk, als zij niet voldaan hebben aan hun zorgplicht. De ouders/voogd hebben een mogelijkheid zich te disculperen. Daarbij moet gelet worden op de leeftijd van het kind, de aard van de gedraging, de eisen van het dagelijks leven en de levensomstandigheden van de ouders. Bij kinderen in deze leeftijdscategorie gaat het hier om een schuldaansprakelijkheid van de ouders.

AANSPRAKELIJKHEID SPORT EN SPEL

Bij sport- en spelsituaties weten deelnemers dat er bepaalde risico's aan het uitoefenen van de sport/het spel verbonden zijn. Wanneer binnen de regels van het spel letsel wordt toegebracht, is er geen aansprakelijkheid. Er worden aan de aansprakelijkheid zwaardere eisen gesteld dan normaal gesproken. Er zal goed gekeken moeten worden naar wat binnen het spel valt en wat niet. Van belang zijn de regels binnen het spel en het moment waarop het spel is afgelopen.

AANSPRAKELIJKHEID WERKGEVER VERSUS WERKNEMER

Artikel 7:658 lid 1 BW geeft een algemene regel met betrekking tot de civielrechtelijke **zorgplicht** van de werkgever voor het voorkomen van schade voor de werknemer.

De formulering van het artikel brengt mee, dat stelplicht en bewijslast dat de werkgever aan zijn zorgplicht heeft voldaan, in beginsel bij de werkgever liggen.

De zorgplicht van de werkgever omvat niet alleen naleving van wettelijke voorschriften (het minimum van de zorgplicht), maar ook datgene wat redelijkerwijs in de gegeven omstandigheden van de werkgever kan worden verlangd. Daarbij is onder meer van belang:

- De waarschijnlijkheid dat zowel het bedrijfsongeval als de daaruit voortvloeiende letselschade zich zouden voordoen (geen absolute bescherming tegen alle gevaren)
- Bezwaarlijkheid van te nemen voorzorgsmaatregelen in termen van tijd, kosten en moeite: denk aan voldoende duidelijke waarschuwingen, toezicht en controle van voorzorgsmaatregelen.

De stelplicht en bewijslast van de **toedracht** van het ongeval liggen in beginsel bij de werknemer: de werknemer moet aannemelijk maken dat hij schade heeft geleden als gevolg van en in de uitoefening van zijn werkzaamheden.

Over en weer bestaat voor respectievelijk de werkgever en werknemer de mogelijkheid om tegenbewijs te leveren tegen de beweringen van de wederpartij.

Artikel 7:658 lid 4 BW biedt een ‘toegangspoort’ voor eventuele aansprakelijkheid van een ‘feitelijke werkgever’ voor een bedrijfsongeval van ingeleend personeel (zoals uitzendkrachten), vrijwilligers en overige personen die - zonder arbeidsovereenkomst - schade lijden in de uitoefening van hun werkzaamheden.

AANSPRAKELIJKHEID WERKNEMERS/ONDERGESCHIKTEN

In art. 6:170 BW is de aansprakelijkheid geregeld voor een ondergeschikte. Wanneer een werknemer op grond van art. 6:162 BW aansprakelijk gesteld kan worden, dan kan een benadeelde de werkgever ook aansprakelijk stellen op grond van art. 6:170 lid BW. Deze aansprakelijkheid geldt voor zowel particuliere werkgevers, als voor overheidsinstellingen. Art. 6:170 lid BW moet ruim worden uitgelegd, want los werk en incidenteel werk, zoals vakantiewerk, vallen ook onder onder de reikwijdte van dit artikel. Eén van de vereisten voor een succesvol beroep op dit artikel is, dat de kans op de fout door de opdracht tot het verrichten van de taak is vergroot. Er moet voldoende verband bestaan tussen de opgedragen taak en de schade. Dit wordt ook wel ‘functioneel verband’ genoemd. Daarnaast moet de werkgever zeggenschap hebben gehad over de gedraging van de werknemer,

die de fout heeft begaan. Dit vereiste moet overigens ruim worden uitgelegd (zie: Hoge Raad 9 november 2007, LJN: BA7557).

Wanneer een ondergeschikte in dienst is van een natuurlijke persoon en niet werkzaam is voor het beroep of bedrijf van deze persoon, dan is de aansprakelijkheid op grond van art. 6:170 BW beperkter. Het functioneel verband wordt hier aangescherpt. De veroorzaakte schade moet dan liggen binnen de opgedragen taakvervulling.

Wanneer een werknemer wordt uitgeleend, moet er gekeken worden of de uitlener iedere zeggenschap heeft verloren over de werkzaamheden van de werknemer. Wanneer dat het geval is, dan is de inlener alleen aansprakelijk. In alle andere gevallen zijn zowel de inlener als de uitlener aansprakelijk.

Een werkgever kan alleen onder zijn aansprakelijkheid uitkomen als er sprake is geweest van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer. Opzet of bewuste roekeloosheid wordt overigens niet snel door de rechter aangenomen.

*“Ze zorgden voor stabiliteit
in een onrustige periode,
daar ben ik dankbaar voor.
Ik heb veel respect voor de
medewerkers van Drost
en het goede werk dat ze
dagelijks doen.”*

**Roy (41 jr.), Almelo,
whiplash**

AANSPRAKELIJKHEID ROERENDE ZAKEN

In artikel 6:173 BW is de aansprakelijkheid voor roerende zaken geregeld. Artikel 3:3 lid 2 BW bepaalt wat onder roerende zaken moet worden verstaan. Artikel 6:173 lid 3 BW bepaalt overigens dat dieren, schepen en luchtvaartuigen (hoewel wel roerende zaken) buiten de reikwijdte van het artikel vallen.

De bezitter van een roerende zaak waarvan bekend is dat deze, als die roerende zaak niet voldoet aan de eisen die men in de gegeven omstandigheden aan de zaak mag stellen, een bijzonder gevaar voor personen of zaken oplevert, is, wanneer dat gevaar zich daadwerkelijk verwezenlijkt, aansprakelijk.

Als meerdere personen het bezit uitoefenen, zijn deze personen hoofdelijk aansprakelijk. Dat is anders, als de gebrekkige roerende zaak op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis werd gebruikt in de uitoefening van het bedrijf van een ander. In dat geval rust op die ander de aansprakelijkheid.

Bij aansprakelijkheid op grond van artikel 6:173 BW komt de aangesprokene geen beroep toe op zijn jeugdige leeftijd of lichamelijke tekortkoming. Bij kinderen onder de 14 jaar zijn de ouders/voogd in plaats van het kind aansprakelijk.

Naast de eis dat het om een roerende zaak moet gaan, moet er voor aansprakelijkheid op grond van artikel 6:173 BW tevens voldaan worden aan het bekendheidsvereiste, het gebreksvereiste en de eis van het bijzondere gevaar. Aansprakelijkheid op grond van artikel 6:173 BW ontbreekt, als die ook zou ontbreken op grond van artikel 6:162 BW. Dus zelfs al zou het gebrek op het schadeveroorzakende tijdstip bij de bezitter bekend zijn geweest. Dat is vastgelegd in de zgn. 'tenzij-clausule'. Het gaat dan overigens wel om uitzonderlijke situaties.



*“De prettige behandeling
van Mauro heeft ons
veel steun en vertrouwen
gegeven in een heel
moeilijke fase in ons
leven.”*

Jan (75) & Anneke (65) uit
Houten, meervoudig letsel

AANSPRAKELIJKHEID ONROERENDE ZAKEN (OPSTALLEN)

In artikel 6:174 BW wordt de aansprakelijkheid voor opstallen geregeld. Onder opstal, in dit artikel, worden verstaan: gebouwen en werken, die duurzaam met de grond zijn verenigd, hetzij rechtstreeks, hetzij door vereniging met andere gebouwen of werken. Bomen vallen er niet onder, maar een werk dat nog niet klaar is, maar wel de bedoeling heeft om naar aard en inrichting daar te blijven staan, valt er wel weer onder. Bestanddelen van een onroerende zaak vallen ook onder het begrip opstal.

Als men iemand aansprakelijk wil stellen voor verwezenlijkt gevaar door een opstal, dan moet aan de volgende eisen worden voldaan: Vast moet komen te staan, dat de opstal niet voldeed aan de eisen die daaraan in de gegeven omstandigheden vanuit het oogpunt van de veiligheid gesteld mochten worden, en voorts dat de opstal daardoor een gevaar voor personen of zaken heeft opgeleverd.

Het enkele feit dat een opstal voldoet aan alle eisen die de overheid er aan stelt, neemt nog niet de aansprakelijkheid weg.

Net als bij art. 6:173 BW legt art. 6:174 BW de aansprakelijkheid neer bij de bezitter. Daarnaast kan men, net als bij art. 6:173 BW, alleen onder de aansprakelijkheid uitkomen als er is voldaan aan de tenzij-clausule.

AANSPRAKELIJKHEID DIEREN

In art. 6:179 BW wordt de aansprakelijkheid voor dieren geregeld. Dieren in het wild vallen niet onder het begrip dieren, zoals bedoeld in dit artikel. Bacterie- en viruskwaken vallen ook niet onder de reikwijdte van art. 6:179 BW.

Om de aansprakelijkheid erkend te krijgen, moet het dier de schade aanrichten. Het moet gaan om de verwezenlijking van het gevaar dat in de eigen energie van het dier schuilt en het onberekenbare element dat daarin is gelegen. Als een dier op instructie van de eigenaar schade aanricht, zal er geen aansprakelijkheid zijn op grond van art. 6:179 BW, maar kan er waarschijnlijk wel met succes aansprakelijk gesteld worden op grond van het bepaalde in art. 6:162 BW.

De bezitter van een dier kan aansprakelijk gesteld worden voor de schade die het dier toebrengt. Art. 6:179 BW geeft aan dat medebezitters hoofdelijk aansprakelijk zijn.

Een bezitter van een dier kan geen beroep doen op zijn jeugdige leeftijd of geestelijke en lichamelijke tekortkoming (art. 6:183 lid 1 BW).

Art. 6:179 BW bevat ook, net als de voorgaande artikelen, een tenzij-clausule. Deze is iets anders geformuleerd dan in de art. 6:173 en 6:174 BW. Bij art. 6:179 BW zal gekeken

moeten worden of aansprakelijkheid op grond van art. 6:162 BW zou hebben ontbroken, indien de aangesprokene de gedraging van het dier in zijn macht had gehad. Het gaat dan om uitzonderlijke situaties.

“Ik ben goed klaargestoomd voor de toekomst, inclusief de hulp en begeleiding die daarbij hoort. Dat had ik zelf nooit gekund.”

*Karin (27 jr.), Hengelo,
hersensletsel*

REGELINGEN

SCHADEVERZEKERING INZITTENDEN (SVI)

De Schadeverzekering voor Inzittenden vergoedt de schade van de bestuurder én inzittende(n) van een auto na een ongeval. Dit geldt dus ook voor de letselschade. De verzekeraar kijkt daarbij niet naar wie er schuldig is aan het ongeval en dus kunnen inzittenden en de bestuurder er 100% zeker van zijn dat ze hun schade vergoed krijgen. Dus ook bij een eenzijdig ongeval. Bovendien dekt de SVI in de meeste gevallen ook de kosten van deskundige rechtsbijstand door een letselschade-expert.

Ook voor werkgevers is de SVI een absolute must, omdat hiermee de schade wordt gedekt van werknemers die tijdens de uitoefening van hun werk een auto-ongeval krijgen. Een werkgever wordt geacht voor een dergelijke schade van haar werknemers verzekerd te zijn. Is dat niet het geval, dan is de werkgever zelf aansprakelijk.

De SVI moet niet verward worden met Ongevallen Verzekering voor Inzittenden (OVI). Op basis van die verzekering vindt alleen een uitkering plaats wanneer er sprake is van blijvende invaliditeit of overlijden van een inzittende. Bovendien verschilt het per polis of de bestuurder ook als inzittende meeverzekerd is. De OVI keert alleen uit op basis van een verzekerde som (meestal een laag percentage daarvan),

terwijl op basis van de SVI de daadwerkelijke schade volledig vergoed wordt.

SCHADEREGELING SCHULDLOZE DERDE

Met deze regeling wordt voorkomen dat een schuldloze derde de dupe wordt van een langlopende discussie over de schuldvraag tussen andere partijen.

TOEPASSING

Voor toepassing van de schuldloze derde-regeling is vereist dat sprake is van een schadegeval waarbij: een benadeelde kan worden beschouwd als 'schuldloze in- of opzittende of schuldloze derde'; de andere betrokkenen hun mogelijke aansprakelijkheid voor het schadegeval en de daaruit voortvloeiende gevolgen hebben verzekerd en waarvoor een concrete dekking bestaat bij een bij het Verbond van Verzekeraars aangesloten WAM-verzekeraar of algemene aansprakelijkheidsverzekeraar; waarbij voor de WAM-verzekeraar geldt dat deze uitsluitend in geval van een toegestane WAM-uitsluiting een beroep op het ontbreken van dekking kan doen.

SCHULDLOZE DERDE

Met 'schuldloze derde' wordt bedoeld: een natuurlijk persoon, die schade lijdt als gevolg van een schadegeval, waarbij behalve hijzelf, twee of meer partijen zijn betrokken. Daarbij moet aannemelijk zijn dat de schuldloze derde aan het ontstaan van het schadegeval geen schuld heeft en/of dat het

schadegeval hem niet valt toe te rekenen. Voor tenminste één van de overige bij het schadegeval betrokken partijen geldt dat hij/zij aan het ontstaan van het schadegeval schuld heeft dan wel dat hem/haar dit valt aan te rekenen. Onder schuldloze derde wordt niet verstaan de schuldloze in- of opzittende zoals hieronder beschreven. De bestuurder van een voertuig valt wel onder de omschrijving van schuldloze derde.

SCHULDLOZE IN- OF OPZITTENDE

Met 'schuldloze in- of opzittende' wordt bedoeld: elke in- of opzittende van een voertuig, niet zijnde de bestuurder, van een bij het Verbond van Verzekeraars aangesloten WAM-verzekeraar. Voor deze in- of opzittende geldt dat hij ten aanzien van het ontstaan van het schadegeval geen schuld heeft en/of dat het schadegeval hem niet valt toe te rekenen.

ART. 185 WVV

In de verkeersaansprakelijkheid wordt geregeld een beroep gedaan op een bijzonder artikel uit de Wegenverkeerswet, te weten artikel 185 WVV. Ongemotoriseerde voertuigen, denk hierbij aan fietsers en/of voetgangers, worden beschermd door art. 185 WVV voor schade aangericht door gemotoriseerde voertuigen.

Er moet wel aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Allereerst zal er sprake moeten zijn van een ongeval dat op de openbare weg heeft plaatsgevonden en waarbij een

gemotoriseerde verkeersdeelnemer en een niet-gemotoriseerde verkeersdeelnemer betrokken zijn geweest. Art. 185 WVV gaat niet op bij schade aan: door een motorrijtuig vervoerde personen of zaken, een ander motorrijtuig in beweging of bij loslopende dieren. Is aan deze voorwaarden voldaan, dan is art. 185 WVV van toepassing, wat weer tot gevolg heeft dat de gemotoriseerde aansprakelijk is voor de ontstane schade, tenzij er sprake is van overmacht.

Nadat is geconcludeerd dat art. 185 WVV van toepassing is, komt de vraag aan de orde of er wellicht sprake is van overmacht aan de kant van de gemotoriseerde. Het is aan laatstgenoemde om feiten en omstandigheden aan te dragen (en zo nodig bewijzen) waaruit overmacht kan worden afgeleid. Lukt dit niet of slechts ten dele, dan strandt het overmachtsverweer. In de praktijk blijkt het voor de gemotoriseerde partij zeer lastig om overmacht aan te tonen.

Als er geen sprake blijkt te zijn van overmacht moet gekeken worden naar de causale verdeling van de schade. De causale verdeling is in feite een beoordeling op basis van art. 6:101 BW: een verdeling in evenredigheid met de mate waarin de over en weer gemaakte fouten gevaar voor het ontstaan van het ongeval in het leven hebben geroepen. Artikel 185 WVV brengt met zich mee, dat de beschermde weggebruiker automatisch minimaal 50% van zijn schade vergoed zal krijgen. Personen jonger dan 14 jaar krijgen automatisch 100% van de schade vergoed.

Na beoordeling van de causale verdeling zal nog worden beoordeeld of een billijkheidscorrectie de schadeverdeling moet aanpassen. Factoren die een rol spelen bij de billijkheidscorrectie zijn bijvoorbeeld 'Betriebsgefahr' (het gevaar dat een gemotoriseerde, vanwege de massa en de snelheid, in het verkeer met zich meebrengt, met name ten opzichte van een ongemotoriseerde). Dit element zal nooit in het voordeel van de gemotoriseerde kunnen worden toegepast. De omvang van de billijkheidscorrectie hangt af van de massa en de snelheid waarmee is gereden; beperkte mate van verwijtbaarheid van de ongemotoriseerde; uiteenlopende ernst van de gemaakte fouten; ernst van het letsel; bijzondere omstandigheden, zoals het verzekerd zijn van de aansprakelijkheid.

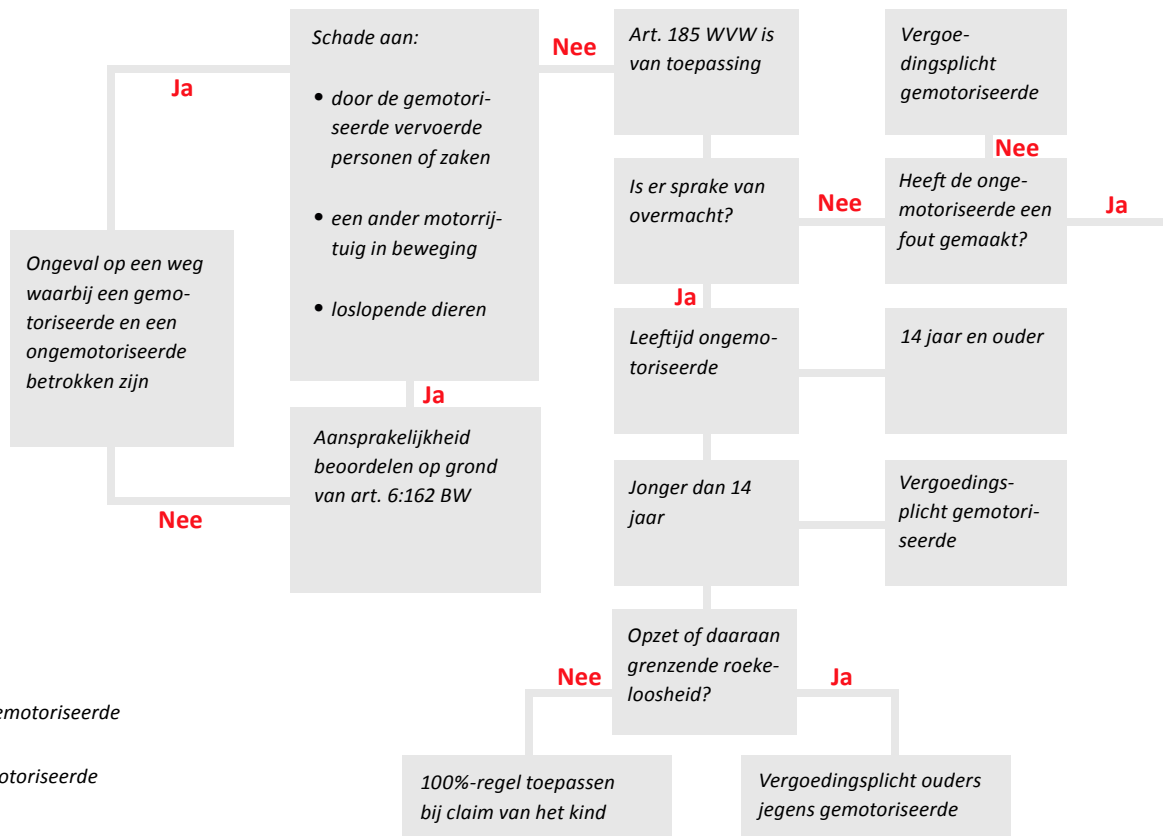
Het schema van het 'Verbond van Verzekeraars' op pagina 22/23 is een handig hulpmiddel om de aansprakelijkheid op basis van art. 185 WvW vast te stellen.



*“Céline is accuraat,
assertief en
vakbekwaam.”*

Cindy (44) uit Almelo, gebroken
borstbeen, hersenschudding en
diverse kneuzingen

STROOMSCHEMA ART. 185 WVV



-  Vordering van de ongemotoriseerde
-  Vordering van de gemonotoriseerde
-  Vordering van de regresnemer

Vaststellen causale verdeling aan de hand van de wederzijds gemaakte fouten. Gedragingen beoordelen in het kader van RVV 1990. De gevaarzetting en de mate waarin er is geanticipeerd op mogelijke verkeersfouten van de ongemotoriseerde

Wie is eiser en wie is de gedaagde?

Beoordelingselementen billijkheidscorrectie (bc):

1. 'Betriebsgefahr'
2. De wederzijdse ernst van de gemaakte fouten
3. Beperkte mate van verwijtbaarheid
4. Ernst van het eventuele letsel
5. Bijzondere omstandigheden zoals het verzekerd zijn van aansprakelijkheid

1	Ongemot. <14 jaar vordert van gemot.	100%-regel	
2	Als 1. maar regresnemer vordert	Causale verdeling	Toepassen bc met mogelijke beperkte aanpassingen: elementen; 1, 2 en 3
3	Ongemot. 14 en ouder vordert van gemot.	Causale verdeling	Toepassing 50%-regel en bc met mogelijke aanpassingen boven: elementen; 1, 2, 3 en 4
4	Als 3. maar regresnemer vordert	Causale verdeling	Toepassen bc met mogelijke beperkte aanpassingen: elementen; 1, 2 en 3
5	Gemotoriseerde vordert van <14 jaar	Aansprakelijkheid ouders; causale verdeling	Toepassen bc met mogelijke aanpassingen: elementen; 1 (nadeel), 2, 3, 4 en 5
6	Als 5. maar regresnemer vordert	Tijdelijke Regeling Verhaalsrechten	
7	Gemot. vordert van ongemot. 14 jaar en ouder	Causale verdeling	Toepassen bc met mogelijke aanpassingen: elementen; 1 (nadeel), 2, 3, 4 en 5
8	Als 7. maar regresnemer vordert	Causale verdeling	Toepassen bc met mogelijke beperkte aanpassing: elementen; 1 (nadeel), 2, 3 en 5





SMARTENGELD

Een schadevergoeding voor gederfde levensvreugde, pijn, verdriet, gemis en verzachting van het leed, wordt “smartengeld” genoemd. Het Burgerlijk Wetboek bepaalt dat aanspraak op vergoeding van smartengeld kan worden gemaakt in de volgende gevallen:

- bij lichamelijk en geestelijk letsel;
- bij schending van de eer of de goede naam;
- bij aantasting in de persoon;
- bij aantasting van de nagedachtenis van een overledene;
- bij gevallen waarin een ander het oogmerk heeft gehad om nadeel toe te brengen.

REGELS EN NORMEN

Er zijn geen vaste regels voor het vaststellen van de hoogte van het smartengeld. Dat zou misschien wel gemakkelijk zijn geweest. Aan de andere kant doen vastgestelde normen voor de bepaling van de hoogte van het smartengeld een slachtoffer wellicht geen recht. Het gaat immers om de persoonlijke schade en hoe kun je pijn, verdriet en gemis aan levensvreugde nu in een normbedrag uitdrukken? Letsel wordt door iedereen weer anders ervaren en de impact van het opgelopen letsel op het leven verschilt van persoon tot persoon.

SMARTENGELDGIDS

Sinds oktober 2012 verschijnt jaarlijks de Smartengeldgids. In deze gids kan gezocht worden naar vergelijkbare schadegevallen en hoe de rechter daar heeft geoordeeld over de toekenning van smartengeld. Het gaat echter te ver om alleen deze gids als norm te gebruiken, omdat in de gids slechts een heel klein deel (minder dan 3%) van de in Nederland toegekende smartengeldbedragen vermeld staan.

WEGINGSFACTOREN

Een gebroken been zal een marathonloper veelal meer leed geven dan een schaakgrootmeester. Anderzijds zou de marathonloper sneller kunnen herstellen door zijn fysiek goede conditie. Is de ene beenbreuk genezen na een conservatieve behandeling met gips; een andere beenbreuk zal leiden tot één of meer operaties en een langdurig revalidatieproces. Bij niet volledig herstel heeft de marathonloper een groot probleem. Hij kan geen topprestaties meer leveren of helemaal geen marathon meer lopen. De schaakgrootmeester zou zelfs zonder been nog wel wereldkampioen kunnen worden.

DESKUNDIGHEID

Het is een kunst en een uitdaging om, in elk geval afzonderlijk, tot een voor die persoon passende waardering van het smartengeld te komen. Er zijn vele factoren die voor de bepaling van de hoogte van het smartengeld een rol spelen. Is er voldoende duidelijkheid over de medische toestand en

de verwachtingen op dat punt naar de toekomst? Zijn er kansen gemist? Kan er weer gewerkt worden? Wordt een litteken geaccepteerd? Het recht op smartengeld bestaat, dat zeker, maar is het geboden bedrag wel genoeg? Onze experts hebben ruime ervaring met het vaststellen van vergoedingen voor smartengeld.

LETSELSCHADE CATEGORIEËN BIJ SMARTENGELD

Gering of enkelvoudig letsel (tot €1.750)

- kneuzingen
- schaafwonden
- vleeswonden
- lichte hersenschudding
- kleine botbreuken

Licht letsel (€1.750 tot €3.250)

- schouderluxatie probleemloos genezen
- inwendig letsel
- gebitsbeschadiging
- niet-gecompliceerde fracturen
- ledematen of skeletdelen

Matig letsel (€3.250 tot €7.500)

- kniebanden gescheurd
- gecompliceerde beenbreuken
- blijvend nekletsel
- whiplash
- amputatie deel van vinger

Ernstig letsel (€7.500 tot €17.500)

- ernstige verbrijzelingsfractuur
- beenverkorting
- korte tijd bewusteloos of in coma
- eenzijdige doofheid of visusvermindering

Zwaar letsel (€17.500 tot €35.000)

- langere tijd bewusteloos of in coma
- soms langdurig niet-stabiele toestand op geestelijk gebied en/of karakterverandering
- verlies reuk en/of smaak

Zeer zwaar letsel (€35.000 tot €70.000)

- ernstige brandwonden
- hoge dwarslaesie
- verlies spraakvermogen
- verlies of functieverlies arm, been, hand, voet

Uitzonderlijk zwaar letsel (vanaf €70.000)

- totale dwarslaesie
- mogelijkheid tot communicatie verloren of ernstig beperkt
- bijzonder zware brandwonden, waardoor zichtbaar ernstig misvormd

MEDISCH ADVIES

MEDISCH ADVIES BIJ LETSELSCHADEZAKEN

Hoewel we bij Drost Letselschade veel ervaring hebben met klachten en beperkingen na een ongeval, zijn onze experts geen artsen. Bij letselschadezaken speelt het medisch traject een belangrijke rol. Om tot een succesvolle afwikkeling van een schadeclaim te komen, zal het causaal verband tussen klachten, ongeval en schade moeten worden aangetoond. Medische informatie en een medisch adviseur zijn daarbij een must.

Drost Letselschade maakt in vrijwel alle dossiers gebruik van de diensten van *Destinatum Medisch Advies*. Na een ongeval komen cliënten in aanraking met diverse artsen en therapeuten. Destinatum verzorgt in overleg met de letselschade-expert van Drost Letselschade voor het opvragen van medische gegevens bij die behandelend artsen en therapeuten.

Aan de hand van de ontvangen informatie adviseert de medisch adviseur de expert over alle aspecten die van belang zijn voor het afwikkelen van de schade zoals:

- De aard van de klachten
- Behandelingen
- Beloop van het herstel / genezingsproces
- Causaal verband
- Prognose
- Blijvende invaliditeit
- Medische expertise
- Tijdelijke en blijvende beperkingen

Ook de medisch adviseur van de wederpartij (verzekeraar) ontvangt, met instemming van de cliënt, medische informatie en zal op zijn beurt advies geven aan de behandelaar bij de verzekeraar van het dossier.

Zitten de medisch adviseurs van Drost en de wederpartij niet op 1 lijn, of zijn ze het er over eens dat nader onafhankelijk onderzoek gewenst is (bijvoorbeeld bij blijvende of toenemende klachten), dan wordt vaak gekozen voor een medische expertise. In goed overleg vragen partijen dan een onafhankelijk specialist om een oordeel te geven en om gerichte vragen te beantwoorden. Na goedkeuring door de cliënt ontvangen partijen dan een (bindend) rapport, dat als uitgangspunt kan dienen voor een regeling van de letselschadezaak.

DESTINATUM

DESTINATUM is een onafhankelijk en gespecialiseerd bureau op het gebied van medisch advies. De medisch adviseurs van Destinatum beschikken over een zeer uitgebreide werker-
varing en hebben ruime ervaring met de doelgroep en het beoordelen van personenschade ten gevolge van verkeers-
ongevallen, bedrijfsongevallen, medische fouten en beroeps-
ziekten. De integrale aanpak staat voor maatwerk. De artsen
van Destinatum zijn deskundig, doelgericht, betrouwbaar en
resultaatgericht. Destinatum werkt samen met de opdracht-
gever en behandelt opdrachten op persoonlijke en proactieve wijze.

Door het uitgebreide netwerk en door samenwerking met diverse specialisten kan Destinatum over vrijwel elk specialisme adviseren. Het netwerk bestaat onder andere uit register medisch adviseurs (RGA), verzekeringsartsen, neurochirurgen, orthopeden, tandartsen, cardiologen, gynaecologen, neurologen en kno-artsen.

Via medisch onderzoek brengt de medisch adviseur de psychische en fysieke omstandigheden en de belastbaarheid van de cliënt in kaart. Uiteraard wordt alle medische informatie strikt vertrouwelijk behandeld.

Destinatum is o.a. in te zetten voor onderstaande diensten.

- Medische advisering
- Opstarten en beoordelen van medische expertises
- Opvragen van medische informatie
- Second opinions
- Advisering bij arbeidsongeschiktheidsvraagstukken
- Medisch onderzoek

De opdrachtgevers zijn voornamelijk: advocatenkantoren, letselschadebureaus en particulieren.



GEDRAGSCODE BEHANDELING LETSELSCHADE

Drost Letselschade behandelt een letselschadezaak met inachtneming van de bepalingen van de Gedragscode Behandeling Letselschade. Voor meer informatie over deze gedragscode verwijzen wij u naar de website van De Letselschade Raad: www.deletselschaderaad.nl.

De tien gedragsregels van de GBL

GEDRAGSREGEL 1: INFORMEREN OVER BELANGENBEHARTIGING

De belangenbehartiger legt de benadeelde uit tegen welke voorwaarden hij zijn diensten kan aanbieden. Hij laat zich daarbij leiden door de belangen van de benadeelde.

GEDRAGSREGEL 2: ONTVANGST BEVESTIGEN

Uiterlijk twee weken na de ontvangst van de aansprakelijkstelling bevestigt de verzekeraar deze schriftelijk.

GEDRAGSREGEL 3: ONDERZOEK STARTEN

De verzekeraar handelt alert en zorgvuldig.

GEDRAGSREGEL 4: STANDPUNT INNEMEN

Binnen drie maanden na ontvangst van de aansprakelijkstelling neemt de verzekeraar een onderbouwd standpunt over de aansprakelijkheid in.

GEDRAGSREGEL 5: VERDIEPING EN CONTACT

Partijen streven naar passende oplossingen in de persoonlijke omgeving en werkomgeving van de benadeelde. De verzekeraar heeft ten minste één keer per jaar persoonlijk contact met de benadeelde. Dat is alleen anders, als de benadeelde aangeeft op dat contact geen prijs te stellen.

GEDRAGSREGEL 6: SCHADEOVERZICHT OPSTELLEN

In overleg met de benadeelde draagt de belangenbehartiger zorg voor een onderbouwd overzicht van de schade.

GEDRAGSREGEL 7: BINNEN 14 DAGEN UITKEREN

De verzekeraar keert aan de benadeelde de schade uit die is verschenen en door haar is erkend, dan wel tussen partijen definitief is vastgesteld. Dit gebeurt binnen 14 dagen na de erkenning of de definitieve vaststelling.

GEDRAGSREGEL 8: LANGER DAN TWEE JAREN: EVALUEREN

Duurt de schadebehandeling langer dan twee jaren na de schademelding, dan gaan partijen - op initiatief van de verzekeraar - na wat daarvan de oorzaak is.

GEDRAGSREGEL 9: OPLOSSING ZOEKEN

Loopt de schaderegeling vast, dan brengen partijen precies in kaart wat hen verdeeld houdt en zoeken vervolgens samen zo spoedig mogelijk naar een oplossing.

GEDRAGSREGEL 10: EEN DERDE INSCHAKELEN

Indien het partijen niet lukt om gezamenlijk een oplossing te bereiken, dan wenden zij zich tot een derde om alsnog een oplossing te bewerkstelligen.

*“Door Drost is de zon weer
gaan schijnen en kan ik
weer genieten van het leven
op mijn nieuwe
aangepaste stek.”*

*Peter (63 jr.), Kampen,
beenbreuk/-amputatie*





KERNCIJFERS 2017

MINIMUM (JEUGD)LOON

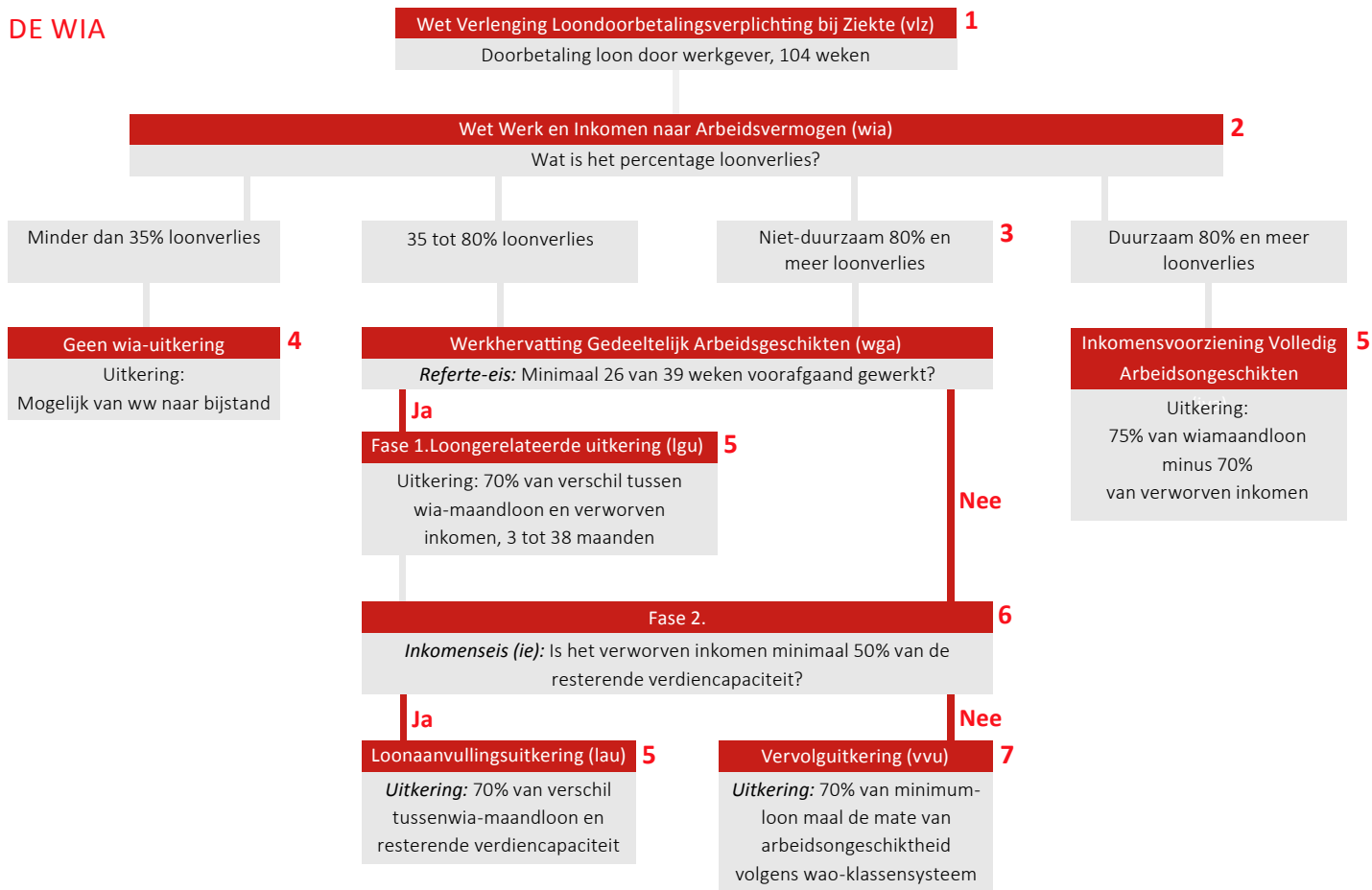
Leeftijd	Per maand	Per jaar incl. vt
23 e.v.	€ 1.551,60	€ 20.108,74
22	€ 1.318,85	€ 17.092,30
21	€ 1.124,90	€ 14.578,70
20	€ 954,25	€ 12.367,08
19	€ 814,60	€ 10.557,22
18	€ 706,00	€ 9.149,76
17	€ 612,90	€ 7.943,18
16	€ 535,30	€ 6.937,49
15	€ 465,50	€ 6.032,88

De netto-bedragen zijn niet wettelijk vastgesteld en kunnen per bedrijfstak uiteenlopen door verschillen in inhoudingen (en heffingskortingen).

SALARIS INDICATIE

	Startsalaris	Groei	Eindsalaris	Verhouding tot modaal
VMBO	€23.000	5 - 10 jaar	€ 36.000	modaal *
MBO	€28.500	10 - 15 jaar	€ 45.000	modaal *+ 30%
HBO	€35.500	5 - 17 jaar	€ 67.000	modaal *+ 90%
WO	€39.500	15 - 20 jaar	€ 95.000	2x modaal+ 70%

DE WIA



1. WET VERLENGING LOONDOORBETALINGS- VERPLICHTING BIJ ZIEKTE

Vaak begint de schade voor de werknemer al in het eerste jaar ziekte door onder meer het missen van overwerk, toeslagen en vergoedingen. In het tweede jaar neemt de schade toe, omdat ook de loonbetaling zelf dan veelal minder dan 100% is. Daarna gaat de zieke werknemer over naar de WIA, wat bijna altijd gepaard gaat met nog verdere teruggang van inkomsten.

2. LOONVERLIES

Meestal zal het 'verlies aan arbeidsvermogen' groter zijn dan het percentage aan 'loonverlies' veronderstelt.

3. NIET DUURZAAM 80% EN MEER LOONVERLIES

De arbeidsongeschikte ontvangt, ondanks het feit dat hij voor 80% en meer arbeidsongeschikt is, een WIA-uitkering op basis van 70% indien de arbeidsongeschiktheid 'niet duurzaam' wordt geacht. N.B. De eerst verkregen uitkering in verband met de Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten (LGU, LAU, VVU) bedraagt de eerste twee maanden 75% en valt daarna terug naar 70%. De IVA-uitkering is blijvend 75%.

4. MINDER DAN 35% LOONVERLIES

De arbeidsongeschikte heeft geen recht op een WIA-uitkering (dus mogelijk WW, bijstand of niets!).

5. WIA-MAANDLOON

Meestal zal het bepaalde 'WIA-maandloon' lager zijn dan het arbeidsinkomen in de situatie zonder arbeidsongeschiktheid. Immers:

- gemiddeld maandloon in refertejaar is lager dan het loon op de eerste arbeidsongeschiktheidsdag;
- geen CAO-verhogingen gedurende eerste twee jaar, maar indexeringen volgens de minimumloon stijgingen;
- periodieken worden niet tot het inkomen gerekend indien verkregen gedurende 2 jaren voor de ingangsdatum van de WIA-uitkering;
- het spaarloon wordt niet tot het inkomen gerekend;
- het inkomen is lager indien in het refertejaar minder dan gebruikelijk werd gewerkt;
- het WIA-maandloon is gemaximeerd.

6. RESTERENDE VERDIENCAPACITEIT

Indien de arbeidsongeschikte feitelijk minder verdient dan de 'resterende verdiencapaciteit' veronderstelt, leidt dit tot een hoger feitelijk loonverlies.

7. MINIMUMLOON

De vervolguitkering (VVU) wordt gebaseerd op het minimumloon, zodat de relatie met het WIA-maandloon vervalt. Daardoor neemt het werkelijke loonverlies toe.

LETSELSCHADE RICHTLIJNEN

De Letselschade Richtlijnen van De Letselschade Raad voorzien in een manier om schadeposten pragmatisch vast te stellen. Dat voorkomt in de meeste gevallen onnodige discussie en versoepelt de schaderegeling. In sommige Richtlijnen staan normbedragen, terwijl andere voorzien in een manier om de schade te berekenen. De Richtlijnen blijken in de praktijk toereikend voor de meeste letselschadezaken.

De volgende Letselschade Richtlijnen zijn op dit moment van kracht:

- De Letselschade Definitie Verhoogde economische kwetsbaarheid incl. toelichting 2017
- De Letselschade Richtlijn Huishoudelijke Hulp 2017
- De Letselschade Richtlijn Licht Letsel incl. Smartengeld 2017
- De Letselschade Richtlijn Studievertraging 2017
- De Letselschade Richtlijn Zelfwerkzaamheid 2017
- De Letselschade Richtlijn Ziekenhuis- en Revalidatie daggeldvergoeding 2017
- De Letselschade Richtlijn kilometervergoeding 2017

Soms doet toepassing van een Letselschade Richtlijn geen recht aan de schade of risico's van een slachtoffer van letselschade. In dat geval moet een concrete schadeberekening worden gemaakt. Uiteraard moet die concrete schade wel onderbouwd worden.

HUISHOUDELIJKE HULP

De Letselschade Richtlijn Huishoudelijke hulp is op 1 juli 2009 geheel vernieuwd. Met ingang van 1 januari 2017 zijn de op dat moment vastgestelde bedragen niet gewijzigd.

Normbedragen huishoudelijke hulp per week (een week wordt gelijkgesteld met 7 dagen)

	Licht tot matig beperkt	Zwaar beperkt
Alleenstaande	€ 65	€ 130
2-persoonshuishouden	€ 86	€ 172
Gezin met inwonende kinderen jonger dan 5 jaar	€ 162	€ 324
Gezin met inwonende kinderen ouder dan 5 jaar	€ 140	€ 280

Periode 0 – 3 maanden na ongeval:

Vaststelling schadevergoeding volgens de navolgende formule: normbedrag volgens mate van beperking* x bijdrage** in het huishouden (vóór het ongeval).

* volgens bovenstaande tabel

** uitgedrukt in een vast percentage van 25, 50, 75 of 100%

Periode 3 – 6 maanden na ongeval:

Bij continuering van de mantelzorg geldt een uurtarief van € 9,00.

Periode vanaf 6 maanden na ongeval:

De verzekeraar betaalt een 'redelijke vergoeding'.

Aanbeveling geldt voor ongevallen vanaf 1 juli 2009 (de oorspronkelijke aanbeveling geldt voor ongevallen vanaf 1 november 2004).

ZELFWERKZAAMHEID

Met ingang van 1 januari 2017 zijn de op dat moment vastgestelde bedragen niet gewijzigd.

Categorie	Normbedrag schadevergoeding (per jaar)
Eigen woning / met tuin / alle onderhoud	€ 1.140
Eigen woning / met tuin / weinig onderhoud	€ 570
Eigen woning / zonder tuin / alle onderhoud	€ 741
Eigen woning / zonder tuin / weinig onderhoud	€ 285
Huurwoning / met tuin / alle onderhoud	€ 570
Huurwoning / met tuin / weinig onderhoud	€ 285
Huurwoning / zonder tuin / alle onderhoud	€ 371
Huurwoning / zonder tuin / weinig onderhoud	€ 143

De normbedragen zijn gebaseerd op de technische rekenvoorbeelden voor schilderwerk en tuinonderhoud.

Daarnaast wordt onderscheid gemaakt in de kosten van onderhoud voor een viertal woningtypen:

Woningtype	Omrekenfactor t.a.v. de bedragen in de schadevergoedingstabel
Vrijstaande woning	1,3
Twee-onder-een-kap/hoekwoning	1,0
Rijtjeshuis	0,8
Flat/appartement	0,7

Looptijd tot min 70 jaar, zonder sterftekanscorrectie, met de dan geldende rekenrente.

Aanbeveling geldt voor ongevallen vanaf 15 september 2006.

KILOMETERVERGOEDING

Met ingang van 1 januari 2017 zijn de op dat moment vastgestelde bedragen gewijzigd.

Ingangs-/wijzigingsdatum	Kilometervergoeding
1 januari 2017	€ 0,26
1 januari 2014	€ 0,29
1 januari 2008	€ 0,24
1 januari 2006	€ 0,22
1 januari 2005	€ 0,21
1 januari 2002	€ 0,20
25 februari 1999	f 0,40

Onder de normering vallen:

- reiskosten van gezins- en naaste familieleden voor het bezoeken van het slachtoffer in het ziekenhuis of bij tijdelijk verblijf in een revalidatiecentrum;
- reiskosten van het slachtoffer voor bezoeken aan artsen, fysiotherapeuten en andere beroepsbeoefenaren die betrokken zijn bij de medische behandeling, alsmede voor bezoeken aan een Bureau Slachtofferhulp en andere belangenbehartigers. *Aanbeveling kilometervergoeding geldt voor ongevallen vanaf 25 februari 1999.*

Vergoeding

Personenauto	≤ 2000 km per jaar	€ 0,26
Personenauto	> 2000 km per jaar	
Concreet op basis van anwbtabellen, waarbij zowel de vaste als variabele kosten als uitgangspunt voor de vergoeding gelden		
Openbaar vervoer	Daadwerkelijk gemaakte kosten	
Taxi	Daadwerkelijk gemaakte kosten	
(indien openbaar of eigen vervoergeen passende voorziening)		

ZIEKENHUIS- EN REVALIDATIEDAGGELD-VERGOEDING

Met ingang van 1 januari 2017 zijn de op dat moment vastgestelde bedragen niet gewijzigd.

Toelichting tijdelijk verblijf: Van een 'tijdelijk verblijf' in een revalidatievoorziening is sprake:

- gedurende een maximale al dan niet aaneengesloten herstel- en/of verpleegduur van 365 dagen, waarbij
- de duur van ziekenhuisopname(n) voor dit totaal van 365 dagen meetelt, met dien verstande dat
- de vergoeding van het revalidatiedaggeld komt te vervallen op het moment dat het voor betrokkene of diens naasten duidelijk is dat de opname een zodanig langdurig of permanent karakter krijgt, dat het dan nog resterende aantal dagen van die 365 dagen zal worden overschreden.

Aanbeveling ziekenhuisdaggeldvergoeding geldt voor ongevallen vanaf 25 februari 1999. Aanbeveling revalidatiedaggeldvergoeding geldt voor ongevallen vanaf 1 januari 2009.

Ingangs-/ wijzigingsdatum	Ziekenhuis- daggeldvergoeding	Revalidatie- daggeldvergoeding
1 januari 2014	€ 28	€ 14
1 januari 2013	€ 28	€ 14
1 januari 2010	€ 26	€ 13
1 januari 2009	€ 25	€ 12,50
1 januari 2008	€ 25	
1 januari 2006	€ 25	
1 januari 2005	€ 23	
1 januari 2002	€ 23	
25 februari 1999	f 50	

STUDIEVERTRAGING

Met ingang van 1 januari 2017 zijn de op dat moment geldende normbedragen gewijzigd.

Deze aanbeveling ziet louter op de studievertraging als zodanig c.q. het daardoor later betreden van de arbeidsmarkt. Het gaat om een studievertraging van maximaal 1 jaar. Deze aanbeveling beoogt een vangnet te bieden voor het merendeel van de voorkomende gevallen en laat de

eventuele mogelijkheid om schade wegens studievertraging concreet vast te stellen onverlet. Categorie-indeling en netto-normbedragen voor schade wegens studievertraging op basis van één jaar studievertraging:

Aanbeveling geldt voor ongevallen vanaf 15 september 2006.

Categorie	2017	2016	2015	2014
Basisschool	€ 5.950	€ 5.825	€ 5.750	€ 5.750
Vmbo/lbo	€ 13.650	€ 13.400	€ 13.225	€ 13.150
Havo/mbo/vwo	€ 16.625	€ 16.300	€ 16.100	€ 16.000
Hbo/Wo	€ 20.200	€ 19.800	€ 19.575	€ 20.200

CONCRETE VASTSTELLING

Als men van mening is dat de in redelijkheid gemaakte kosten boven het normbedrag uitkomen, dan moet men dat met behulp van rekeningen en dergelijke aan kunnen tonen. In dat geval wordt de vergoeding concreet vastgesteld. Aan de hand van de daadwerkelijke gemaakte kosten. De normbedragen zijn gebaseerd op de bedragen zoals die door De Letselschade Raad per 1 juli 2017 zijn vrijgegeven.

KAPITALISATIEFACTOREN (6% rente, 3% inflatie)

Mannen

Leeftijd	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	Leeftijd	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50
Looptijd														
1	0,9716	0,9715	0,9713	0,9710	0,9701	0,9667	0,9585	0,9334	38	22,7023	22,5988	22,3642	21,7167	20,1031
2	1,9155	1,9152	1,9146	1,9138	1,9108	1,9008	1,8759	1,8006	39	23,0225	22,9109	22,6548	21,9554	20,2351
3	2,8327	2,8320	2,8309	2,8292	2,8229	2,8028	2,7526	2,6018	40	23,3332	23,2128	22,9338	22,1794	20,3508
4	3,7238	3,7226	3,7207	3,7179	3,7070	3,6732	3,5889	3,3377	41	23,6345	23,5046	23,2012	22,3889	
5	4,5896	4,5877	4,5850	4,5806	4,5637	4,5127	4,3850	4,0091	42	23,9268	23,7866	23,4571	22,5838	
6	5,4308	5,4279	5,4243	5,4180	5,3937	5,3216	5,1413	4,6173	43	24,2102	24,0589	23,7018	22,7641	
7	6,2481	6,2441	6,2395	6,2307	6,1975	6,1004	5,8579	5,1639	44	24,4848	24,3217	23,9353	22,9301	
8	7,0422	7,0369	7,0311	7,0194	6,9755	6,8495	6,5350	5,6506	45	24,7510	24,5751	24,1575	23,0819	
9	7,8136	7,8069	7,7999	7,7848	7,7284	7,5694	7,1725	6,0800	46	25,0089	24,8193	24,3687	23,2197	
10	8,5631	8,5548	8,5464	8,5272	8,4566	8,2603	7,7707	6,4548	47	25,2586	25,0544	24,5689	23,3438	
11	9,2912	9,2812	9,2712	9,2474	9,1606	8,9226	8,3296		48	25,5003	25,2806	24,7581	23,4547	
12	9,9985	9,9867	9,9751	9,9459	9,8408	9,5566	8,8493		49	25,7343	25,4980	24,9363	23,5529	
13	10,6856	10,6719	10,6584	10,6231	10,4976	10,1625	9,3301		50	25,9605	25,7066	25,1036	23,6388	
14	11,3531	11,3374	11,3218	11,2795	11,1315	10,7405	9,7723		51	26,1792	25,9066	25,2599		
15	12,0014	11,9838	11,9658	11,9157	11,7429	11,2909	10,1763		52	26,3906	26,0981	25,4054		
16	12,6312	12,6115	12,5909	12,5319	12,3320	11,8138	10,5429		53	26,5946	26,2811	25,5401		
17	13,2429	13,2212	13,1976	13,1287	12,8992	12,3094	10,8728		54	26,7916	26,4557	25,6640		
18	13,8371	13,8132	13,7864	13,7064	13,4448	12,7776	11,1673		55	26,9815	26,6219	25,7773		
19	14,4142	14,3882	14,3577	14,2655	13,9691	13,2187	11,4276		56	27,1646	26,7799	25,8802		
20	14,9747	14,9465	14,9120	14,8061	14,4723	13,6327	11,6552		57	27,3408	26,9296	25,9729		
21	15,5191	15,4886	15,4496	15,3288	14,9547	14,0196			58	27,5103	27,0711	26,0557		
22	16,0479	16,0149	15,9710	15,8339	15,4165	14,3794			59	27,6732	27,2044	26,1290		
23	16,5614	16,5260	16,4766	16,3216	15,8578	14,7125			60	27,8296	27,3295	26,1931		
24	17,0602	17,0222	16,9666	16,7923	16,2789	15,0189			61	27,9795	27,4464			
25	17,5447	17,5038	17,4415	17,2462	16,6799	15,2991			62	28,1230	27,5553			
26	18,0151	17,9713	17,9015	17,6836	17,0608	15,5533			63	28,2601	27,6560			
27	18,4720	18,4251	18,3470	18,1048	17,4219	15,7823			64	28,3910	27,7487			
28	18,9158	18,8654	18,7783	18,5099	17,7631	15,9868			65	28,5156	27,8334			
29	19,3467	19,2927	19,1956	18,8992	18,0846	16,1677			66	28,6340	27,9104			
30	19,7651	19,7072	19,5992	19,2729	18,3862	16,3261			67	28,7462	27,9797			
31	20,1714	20,1093	19,9894	19,6311	18,6682				68	28,8522	28,0417			
32	20,5659	20,4993	20,3665	19,9740	18,9306				69	28,9522	28,0965			
33	20,9489	20,8773	20,7306	20,3018	19,1734				70	29,0459	28,1445			
34	21,3208	21,2438	21,0819	20,6145	19,3969				71	29,1336				
35	21,6818	21,5990	21,4208	20,9122	19,6012				72	29,2151				
36	22,0322	21,9431	21,7473	21,1951	19,7867				73	29,2906				
37	22,3722	22,2762	21,4633	21,4633	19,9538				74	29,3601				
									75	29,4236				

De kapitalisatiefactoren zijn bepaald op basis van de periodesterftetabels BM/GBV 2007-2012, 6% rente en 3% inflatie. De contante waarde kan als volgt worden bepaald: kies uit de tabel de kapitalisatiefactor bij de looptijd en de desbetreffende leeftijd (op kapitalisatiedatum) en vermenigvuldig deze factor met de netto jaarschade.

Vrouwen

Leeftijd	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	Leeftijd	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50
Looptijd									38	22,7430	22,6726	22,4816	22,0006	20,8670
1	0,9716	0,9716	0,9715	0,9712	0,9703	0,9680	0,9632	0,9484	39	23,0653	22,9883	22,7816	22,2662	21,0478
2	1,9156	1,9155	1,9153	1,9145	1,9116	1,9046	1,8903	1,8451	40	23,3781	23,2940	23,0708	22,5189	21,2111
3	2,8329	2,8326	2,8321	2,8305	2,8247	2,8105	2,7818	2,6898	41	23,6817	23,5899	23,3493	22,7587	
4	3,7241	3,7236	3,7227	3,7200	3,7102	3,6865	3,6383	3,4822	42	23,9761	23,8762	23,6175	22,9856	
5	4,5900	4,5893	4,5879	4,5837	4,5687	4,5331	4,4602	4,2220	43	24,2617	24,1532	23,8753	23,1995	
6	5,4314	5,4303	5,4284	5,4223	5,4009	5,3510	5,2479	4,9089	44	24,5387	24,4210	24,1231	23,4003	
7	6,2489	6,2473	6,2448	6,2364	6,2073	6,1408	6,0017	5,5428	45	24,8073	24,6798	24,3608	23,5879	
8	7,0431	7,0411	7,0378	7,0266	6,9886	6,9029	6,7219	6,1238	46	25,0676	24,9299	24,5887	23,7623	
9	7,8149	7,8123	7,8080	7,7936	7,7454	7,6381	7,4085	6,6519	47	25,3198	25,1713	24,8068	23,9235	
10	8,5646	8,5615	8,5561	8,5380	8,4781	8,3467	8,0618	7,1279	48	25,5643	25,4043	25,0152	24,0713	
11	9,2931	9,2893	9,2827	9,2602	9,1874	9,0292	8,6815		49	25,8010	25,6291	25,2139	24,2060	
12	10,0009	9,9963	9,9884	9,9609	9,8737	9,6862	9,2677		50	26,0302	25,8458	25,4030	24,3276	
13	10,6885	10,6832	10,6736	10,6406	10,5376	10,3180	9,8201		51	26,2521	26,0544	25,5824		
14	11,3566	11,3505	11,3391	11,2997	11,1795	10,9250	10,3386		52	26,4668	26,2553	25,7521		
15	12,0056	11,9987	11,9853	11,9387	11,7998	11,5075	10,8230		53	26,6744	26,4485	25,9122		
16	12,6362	12,6283	12,6126	12,5581	12,3992	12,0657	11,2731		54	26,8752	26,6341	26,0624		
17	13,2488	13,2400	13,2216	13,1584	12,9779	12,6001	11,6887		55	27,0693	26,8122	26,2028		
18	13,8440	13,8340	13,8129	13,7400	13,5364	13,1106	12,0699		56	27,2568	26,9829	26,3333		
19	14,4222	14,4111	14,3867	14,3033	14,0751	13,5974	12,4169		57	27,4378	27,1463	26,4538		
20	14,9839	14,9716	14,9435	14,8488	14,5944	14,0605	12,7299		58	27,6125	27,3025	26,5645		
21	15,5296	15,5159	15,4839	15,3767	15,0946	14,4999			59	27,7810	27,4514	26,6652		
22	16,0598	16,0446	16,0081	15,8876	15,5760	14,9156			60	27,9435	27,5930	26,7562		
23	16,5748	16,5580	16,5165	16,3817	16,0390	15,3074			61	28,1000	27,7274			
24	17,0751	17,0565	17,0096	16,8595	16,4839	15,6752			62	28,2506	27,8546			
25	17,5611	17,5406	17,4877	17,3213	16,9108	16,0189			63	28,3954	27,9745			
26	18,0332	18,0106	17,9511	17,7675	17,3199	16,3383			64	28,5346	28,0870			
27	18,4918	18,4669	18,4002	18,1983	17,7115	16,6333			65	28,6681	28,1922			
28	18,9372	18,9098	18,8353	18,6140	18,0857	16,9040			66	28,7961	28,2900			
29	19,3699	19,3397	19,2567	19,0150	18,4425	17,1505			67	28,9187	28,3803			
30	19,7902	19,7569	19,6647	19,4016	18,7820	17,3729			68	29,0357	28,4632			
31	20,1983	20,1617	20,0597	19,7739	19,1041				69	29,1474	28,5387			
32	20,5947	20,5545	20,4419	20,1323	19,4089				70	29,2536	28,6068			
33	20,9796	20,9354	20,8116	20,4770	19,6961				71	29,3544				
34	21,3534	21,3048	21,1690	20,8081	19,9658				72	29,4497				
35	21,7164	21,6630	21,5145	21,1259	20,2178				73	29,5396				
36	22,0688	22,0101	21,8483	21,4305	20,4520				74	29,6240				
37	22,4109	22,3466	22,1706	21,7220	20,6684				75	29,7028				

KAPITALISATIEFACTOREN (4% rente, 2% inflatie)

Mannen

Leeftijd	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	Leeftijd	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50
Looptijd														
1	0,9806	0,9806	0,9803	0,9801	0,9792	0,9757	0,9674	0,9422	38	26,4885	26,3557	26,0473	25,2007	23,1106
2	1,9423	1,9420	1,9414	1,9406	1,9375	1,9273	1,9020	1,8256	39	26,9486	26,8041	26,4649	25,5436	23,3003
3	2,8854	2,8847	2,8835	2,8818	2,8754	2,8548	2,8035	2,6494	40	27,3991	27,2419	26,8694	25,8686	23,4680
4	3,8103	3,8090	3,8071	3,8042	3,7929	3,7582	3,6715	3,4132	41	27,8402	27,6690	27,2608	26,1751	
5	4,7172	4,7152	4,7124	4,7079	4,6904	4,6376	4,5055	4,1166	42	28,2720	28,0856	27,6390	26,4630	
6	5,6067	5,6037	5,5999	5,5933	5,5680	5,4929	5,3052	4,7596	43	28,6946	28,4916	28,0038	26,7320	
7	6,4789	6,4747	6,4699	6,4607	6,4258	6,3240	6,0699	5,3429	44	29,1080	28,8872	28,3552	26,9818	
8	7,3342	7,3286	7,3226	7,3102	7,2639	7,1310	6,7992	5,8672	45	29,5123	29,2721	28,6929	27,2124	
9	8,1730	8,1658	8,1584	8,1423	8,0825	7,9136	7,4924	6,3341	46	29,9077	29,6466	29,0167	27,4237	
10	8,9954	8,9865	8,9776	8,9571	8,8816	8,6718	8,1488	6,7453	47	30,2942	30,0105	29,3265	27,6158	
11	9,8019	9,7911	9,7804	9,7548	9,6613	9,4054	8,7679		48	30,6718	30,3639	29,6220	27,7890	
12	10,5926	10,5798	10,5673	10,5357	10,4217	10,1141	9,3489		49	31,0406	30,7066	29,9030	27,9438	
13	11,3680	11,3530	11,3384	11,2998	11,1629	10,7978	9,8914		50	31,4006	31,0386	30,1692	28,0805	
14	12,1281	12,1110	12,0939	12,0474	11,8849	11,4562	10,3950		51	31,7520	31,3598	30,4204		
15	12,8735	12,8540	12,8342	12,7787	12,5876	12,0889	10,8595		52	32,0946	31,6702	30,6562		
16	13,6042	13,5824	13,5596	13,4938	13,2711	12,6956	11,2848		53	32,4285	31,9696	30,8766		
17	14,3206	14,2964	14,2701	14,1927	13,9354	13,2760	11,6712		54	32,7538	32,2580	31,0812		
18	15,0229	14,9962	14,9661	14,8756	14,5804	13,8295	12,0193		55	33,0705	32,5352	31,2702		
19	15,7114	15,6822	15,6477	15,5425	15,2059	14,3558	12,3298		56	33,3785	32,8009	31,4433		
20	16,3864	16,3545	16,3152	16,1936	15,8119	14,8543	12,6040		57	33,6778	33,0552	31,6007		
21	17,0481	17,0134	16,9687	16,8290	16,3982	15,3245			58	33,9684	33,2978	31,7426		
22	17,6968	17,6592	17,6083	17,4486	16,9647	15,7660			59	34,2502	33,5284	31,8694		
23	18,3328	18,2920	18,2343	18,0525	17,5113	16,1784			60	34,5233	33,7469	31,9814		
24	18,9562	18,9121	18,8468	18,6408	18,0375	16,5614			61	34,7875	33,9530			
25	19,5673	19,5197	19,4458	19,2134	18,5434	16,9148			62	35,0428	34,1466			
26	20,1663	20,1150	20,0316	19,7703	19,0284	17,2386			63	35,2891	34,3275			
27	20,7535	20,6981	20,6041	20,3116	19,4925	17,5329			64	35,5262	34,4955			
28	21,3291	21,2693	21,1636	20,8371	19,9351	17,7981			65	35,7542	34,6505			
29	21,8933	21,8287	21,7099	21,3468	20,3559	18,0350			66	35,9728	34,7926			
30	22,4463	22,3765	22,2433	21,8406	20,7546	18,2442			67	36,1819	34,9218			
31	22,9882	22,9129	22,7638	22,3184	21,1307				68	36,3814	35,0383			
32	23,5193	23,4378	23,2714	22,7801	21,4839				69	36,5711	35,1424			
33	24,0398	23,9516	23,7661	23,2254	21,8139				70	36,7508	35,2344			
34	24,5498	24,4543	24,2480	23,6543	22,1204				71	36,9203				
35	25,0495	24,9459	24,7171	24,0665	22,4032				72	37,0795				
36	25,5391	25,4267	25,1734	24,4618	22,6624				73	37,2283				
37	26,0187	25,8965	25,6168	24,8399	22,8981				74	37,3665				
									75	37,4940				

De kapitalisatiefactoren zijn bepaald op basis van de periodesterftetabels GBM/GBV 2009-2014, 4% rente en 2% inflatie. De contante waarde kan als volgt worden bepaald: kies uit de tabel de kapitalisatiefactor bij de looptijd en de desbetreffende leeftijd (op kapitalisatiedatum) en verveniigvuldig deze factor met de netto jaarschade.

Vrouwen

Leeftijd	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	Leeftijd	1-10	11-20	21-30	31-40	41-50
Looptijd									38	26,5409	26,4486	26,1981	25,5739	24,1082
1	0,9807	0,9806	0,9806	0,9803	0,9794	0,9770	0,9722	0,9573	39	27,0040	26,9022	26,6291	25,9555	24,3680
2	1,9424	1,9423	1,9420	1,9412	1,9384	1,9312	1,9167	1,8708	40	27,4576	27,3456	27,0485	26,3220	24,6047
3	2,8856	2,8853	2,8848	2,8831	2,8772	2,8628	2,8334	2,7394	41	27,9019	27,7787	27,4562	26,6730	
4	3,8106	3,8101	3,8092	3,8063	3,7962	3,7719	3,7223	3,5618	42	28,3369	28,2017	27,8523	27,0082	
5	4,7177	4,7169	4,7155	4,7111	4,6956	4,6588	4,5833	4,3368	43	28,7628	28,6147	28,2368	27,3271	
6	5,6073	5,6061	5,6041	5,5978	5,5754	5,5236	5,4161	5,0631	44	29,1797	29,0178	28,6097	27,6294	
7	6,4797	6,4781	6,4754	6,4666	6,4361	6,3664	6,2206	5,7396	45	29,5876	29,4110	28,9708	27,9144	
8	7,3353	7,3331	7,3296	7,3178	7,2777	7,1874	6,9964	6,3653	46	29,9868	29,7944	29,3203	28,1818	
9	8,1743	8,1715	8,1670	8,1517	8,1005	7,9866	7,7429	6,9395	47	30,3772	30,1681	29,6578	28,4312	
10	8,9971	8,9937	8,9880	8,9686	8,9046	8,7642	8,4598	7,4619	48	30,7590	30,5321	29,9833	28,6622	
11	9,8040	9,7998	9,7927	9,7685	9,6902	9,5202	9,1462		49	31,1322	30,8864	30,2966	28,8745	
12	10,5952	10,5903	10,5816	10,5519	10,4575	10,2547	9,8015		50	31,4970	31,2312	30,5975	29,0680	
13	11,3711	11,3654	11,3549	11,3188	11,2065	10,9676	10,4249		51	31,8533	31,5664	30,8857		
14	12,1320	12,1253	12,1128	12,0695	11,9376	11,6589	11,0154		52	32,2014	31,8921	31,1609		
15	12,8781	12,8705	12,8556	12,8041	12,6508	12,3285	11,5723		53	32,5412	32,2082	31,4227		
16	13,6098	13,6010	13,5835	13,5228	13,3462	12,9763	12,0945		54	32,8728	32,5147	31,6709		
17	14,3272	14,3173	14,2968	14,2258	14,0239	13,6021	12,5812		55	33,1964	32,8117	31,9049		
18	15,0307	15,0196	14,9956	14,9133	14,6841	14,2055	13,0319		56	33,5118	33,0989	32,1245		
19	15,7206	15,7081	15,6802	15,5854	15,3268	14,7863	13,4458		57	33,8193	33,3764	32,3292		
20	16,3971	16,3830	16,3508	16,2422	15,9522	15,3440	13,8228		58	34,1188	33,6441	32,5189		
21	17,0604	17,0446	17,0076	16,8839	16,5601	15,8781			59	34,4104	33,9017	32,6932		
22	17,7107	17,6932	17,6507	17,5106	17,1508	16,3881			60	34,6940	34,1490	32,8521		
23	18,3485	18,3289	18,2803	18,1225	17,7241	16,8733			61	34,9699	34,3860			
24	18,9738	18,9520	18,8965	18,7197	18,2801	17,3330			62	35,2378	34,6122			
25	19,5869	19,5627	19,4996	19,3023	18,8186	17,7665			63	35,4979	34,8275			
26	20,1880	20,1612	20,0897	19,8703	19,3396	18,1732			64	35,7501	35,0315			
27	20,7773	20,7476	20,6668	20,4240	19,8429	18,5524			65	35,9945	35,2239			
28	21,3552	21,3221	21,2312	20,9632	20,3282	18,9035			66	36,2308	35,4044			
29	21,9216	21,8850	21,7830	21,4883	20,7954	19,2262			67	36,4592	35,5728			
30	22,4770	22,4363	22,3222	21,9991	21,2440	19,5201			68	36,6794	35,7287			
31	23,0214	22,9762	22,8490	22,4957	21,6737				69	36,8913	35,8720			
32	23,5550	23,5049	23,3636	22,9782	22,0839				70	37,0949	36,0026			
33	24,0781	24,0225	23,8659	23,4466	22,4743				71	37,2898				
34	24,5908	24,5292	24,3562	23,9007	22,8442				72	37,4760				
35	25,0932	25,0250	24,8345	24,3406	23,1930				73	37,6531				
36	25,5856	25,5101	25,3008	24,7662	23,5203				74	37,8209				
37	26,0681	25,9846	25,7553	25,1774	23,8255				75	37,9793				

Drost

Letselschade

UW LETSEL ONZE ZORG



WWW.DROST.NL

NIVRE

Nederlands Instituut van Register Experts.

NIVRE REGISTER VAN SCHADE-EXPERTS

Register waarin schade-experts, die voldoen aan de strenge inschrijvingseisen en de PE-eisen, staan ingeschreven. Dit register wordt beheerd door het Nederlands Instituut van Register Experts, NIVRE.

NIVRE REGISTER-EXPERT

Een deskundige die de aard, oorzaak en omvang van de schade onderzoekt en vaststelt en staat ingeschreven in het Register van het NIVRE en zich daarmee heeft geconformeerd aan onder andere de gedragsregels.

WEBSITE

www.nivre.nl

PROFIELEN

ONZE NIVRE REGISTER-EXPERTS

Yme Drost



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*

Directeur



074 - 249 03 00



y.drost@drost.nl

Koen Venema



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*

Directeur



074 - 249 03 00



k.venema@drost.nl

Marga Heijink-van Welij



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon Zuid



074 - 249 03 42



m.heijink@drost.nl

Henk van der Ploeg



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon Noord



074 - 249 03 22



h.vanderploeg@drost.nl

**Dorothee
Kroeze-Roosendaal**



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon Oost



074 - 249 03 43



d.kroeze@drost.nl

Dorien Hulst



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon Oost



074 - 249 03 31



d.hulst@drost.nl

Céline Sessink



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon Midden



074 - 249 03 26



c.sessink@drost.nl

Otto Kluijt



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon Noord



074 - 249 03 25



o.kluijt@drost.nl

**Ivonne van
Delft-Duivesteijn**



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon West



074 - 249 03 30



i.vandelft@drost.nl

Richard Reinders



*NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon Midden



074 - 249 03 47



r.reinders@drost.nl

Mauro Catuso Alaimo



*Kandidaat NIVRE Register-Expert
Personenschade*



Rayon West



074 - 249 03 21



m.catusoalaimo@drost.nl



COLOFON

Uitgave:

Drost Letselschade BV,

Copyright © 2017

Redactie:

Ellen Jansen, Wiecher

Leemhuis, Jenny de Roo

Vormgeving en drukwerk:

Geen Blad Voor de Mond

Fotografie:

Eric Brinkhorst Fotografie

jeleukstefoto.nl



Letselschade

 074 - 249 03 00

 info@drost.nl

 www.drost.nl